Результаты удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Дата проведения: апрель 2025 год
Метод: анонимное анкетирование
Выборка: 563 студента
Шкала оценки: 1–5 баллов (5 — полностью удовлетворён(а), 1 — полностью не удовлетворён(а))

№	Показатель	Средний балл (1–5)	Доля оценок «5» и «4», %	Доля оценок «5», %	Доля оценок «4», %
Раздел 2. Удовлетворённость условиями обучения					
1	Материально-техническая база (аудитории, оборудование, лаборатории)	4,4	88	52	36
2	Оснащённость кабинетов и лабораторий современным оборудованием	4,3	85	48	37
3	Доступность компьютеров, интернета, электронных ресурсов	4,6	93	64	29
4	Условия для самостоятельной работы (библиотека, читальный зал, коворкинг)	4,5	91	60	31
Раздел 5. Качество работы преподавателей (в целом)					
5	Профессиональная компетентность, знание предмета	4,7	95	72	23
6	Умение объяснять материал доступно и интересно	4,5	90	58	32
7	Использование современных методов и технологий обучения	4,4	87	52	35
8	Объективность и справедливость оценивания	4,3	84	46	38
9	Уважительное отношение к студентам, готовность помочь	4,7	96	74	22

№	Показатель	Средний балл (1–5)	Доля оценок «5» и «4», %	Доля оценок «5», %	Доля оценок «4», %
Раздел 6. Практика (учебная и производственная)					
10	Организация практики (сроки, оформление, информирование)	4,2	82	44	38
11	Соответствие места практики получаемой специальности	4,4	88	54	34
12	Содержание заданий на практике понятно и полезно	4,3	85	49	36
13	Помощь руководителя практики от колледжа/техникума	4,5	90	59	31
14	Помощь наставника на предприятии/организации	4,4	87	53	34
15	Условия на месте практики (рабочее место, безопасность, отношение)	4,3	84	47	37
16	Практика помогла закрепить профессиональные умения и навыки	4,5	91	61	30
Раздел 7. Общая удовлетворённость					
17	В целом удовлетворён(а) условиями обучения	4,5	91	60	31
18	В целом удовлетворён(а) содержанием обучения	4,4	88	54	34
19	В целом удовлетворён(а) организацией обучения	4,4	87	52	35
20	В целом удовлетворён(а) качеством образовательного процесса	4,5	90	58	32
21	Готовность рекомендовать обучение друзьям/знакомым («определённо да» + «скорее да»)	—	**87**	48 («определённо да»)	39 («скорее да»)

Итоговые показатели

Показатель	Значение
Средняя оценка по всем показателям	**4,4 балла из 5**
Средняя доля оценок «5» и «4»	**89%**
Доля оценок «5»	**57%**
Доля оценок «4»	**32%**
Готовы рекомендовать обучение	**87%**
Затруднились с ответом о рекомендации	9%
Не готовы рекомендовать	4%

Краткое резюме

Опрос показал высокий уровень удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. Подавляющее большинство респондентов оценили ключевые параметры обучения на 4 и 5 баллов, что свидетельствует об устойчивой положительной динамике и эффективной работе образовательной организации.

Ключевые положительные результаты

Удовлетворённость условиями обучения (Раздел 2)

- Средняя оценка материально-технической базы — 4,4 балла из 5.
- Оснащённость кабинетов и лабораторий современным оборудованием — 4,3 балла.
- Доступность компьютеров, интернета и электронных образовательных ресурсов — 4,6 балла.
- Условия для самостоятельной работы (библиотека, читальный зал, коворкинг) — 4,5 балла.

Качество работы преподавателей (Раздел 5)

- Профессиональная компетентность и знание предмета — 4,7 балла.
- Умение объяснять материал доступно и интересно — 4,5 балла.
- Использование современных методов и технологий обучения — 4,4 балла.
- Объективность и справедливость оценивания — 4,3 балла.
- Уважительное отношение к студентам и готовность помочь — 4,7 балла.

Практическая подготовка (Раздел 6)

- Организация практики (сроки, оформление, информирование) — 4,2 балла.
- Соответствие места практики специальности — 4,4 балла.
- Помощь руководителя практики от колледжа/техникума — 4,5 балла.
- Практика помогла закрепить профессиональные умения и навыки — 4,5 балла.

Общая удовлетворённость (Раздел 7)

- Условиями обучения в целом удовлетворены — 4,5 балла.
- Содержанием обучения — 4,4 балла.
- Организацией обучения — 4,4 балла.
- Качеством образовательного процесса — 4,5 балла.
- Готовы порекомендовать обучение друзьям и знакомым («определённо да» и «скорее да») — 87% респондентов.

Открытые ответы

- Студенты отмечают наиболее полезные и интересные дисциплины, связанные с профильными и практико-ориентированными модулями.
- В качестве положительных аспектов чаще всего упоминаются доброжелательность преподавателей, доступность материалов и удобная организация практик.

- Предложения по улучшению носят конструктивный характер и касаются точечных изменений (расписание, отдельные дисциплины, оснащение), а не системных проблем.

Вывод

Результаты опроса 563 студентов демонстрируют **высокий уровень удовлетворённости** образовательным процессом: средние оценки по большинству показателей находятся в диапазоне **4,2–4,7 балла**, а доля готовых рекомендовать обучение составляет **87%**. Это свидетельствует о качественной организации обучения, компетентности преподавательского состава и востребованности практической подготовки. Выявленные предложения студентов носят локальный характер и могут быть использованы для дальнейшего совершенствования образовательной среды.